

**SPRAWOZDANIE Z WYKONANIA PLANU DZIAŁALNOŚCI SĄDU REJONOWEGO W NYSIE
ZA ROK 2015**

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	stosunek liczby sądów, w których badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów w Biurach (Punktach) Obsługi Interesanta do liczby wszystkich sądów w których utworzono Biura (Punkty) Obsługi Interesanta	100%	100%	1. Wdrożenie protokołu elektronicznego w sprawach cywilnych i wykroczeniowych (e-protokół); 2. Wprowadzenie e-usług w zakresie ksiąg wieczystych.	1. Przeszkolenie sędziów, asystentów sędziów i urzędników sądowych z obsługi protokołu elektronicznego w sprawach cywilnych i wykroczeniowych. 2. Monitorowanie poziomu zadowolenia interesantów w zakresie obsługi prowadzonej przez BOI poprzez badanie ankietowe. 3. Podnoszenie kompetencji pracowników BOI /szkolenia/ celem zapewnienia profesjonalnej obsługi interesantów w BOI.
		Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów	100%	100%		
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	< 4,5 (m-ca)	6,27 (m-ca)	1. Projekt Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO); 2. Projekt "Nowoczesne metody zarządzania sądami (wdrożenie)"; 3. Projekt "Poprawa zdolności administracyjnych sądów, w tym systemów informatycznych".	1. Zapewnienie warunków organizacyjnych i technicznych funkcjonowania sądu. 2. Udział kadry orzeczniczej i urzędniczej w szkoleniach, celem podnoszenia kwalifikacji. 3. Zgłaszanie vacatów celem sprawnego wszczęcia procedury powołania sędziów I referendarzy /lub delegowania/. 4. Bieżący monitoring obciążenia pracą urzędników w celu efektywnego wykorzystania zasobów kadrowych /przesunięcia kadry między wydziałami/. 5. Rozpoczęcie procesu opisu i wartościowania stanowisk pracy w sądzie. 6. Wysyłka pism nie wymagających podpisu przez Centrum Obsługi Druku. 7. Nadzór nad prawidłowym doręczaniem przesyłek sądowych. 8. Usprawnienie funkcjonowania sądu poprzez realizację projektów informatycznych (m.in. systemu ZSRK)
		Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	98,70%	99,28%		

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2015

Cel: Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości. Zaplanowana wartość miernika - sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji nie została wykonana z powodu trudnej sytuacji kadrowej w Sądzie, w szczególności wysokiej absencji w grupie sędziów i referendarzy (urlopy macierzyńskie, długotrwałe zwolnienia lekarskie, długotrwałość procedur związanych z obsadzeniem zwolnionych etatów sędziowskich). Wskazane przyczyny miały bezpośrednie przełożenie na liczbę załatwionych spraw oraz wydłużenie czasu trwania postępowania.

Nysa, dnia 10 marca 2016r.
(data)

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Nysie
Elżbieta Chrobak

Prezes Sądu Rejonowego
w Nysie
Bartłomiej Madejczyk

(podpis kierownika jednostki)